

Configurará la seguridad de One Desk en 2 pasos



Mara Pueblas, líder en 1Desk,
te enseña a usar la herramienta.



Para proteger tu cuenta:

Es necesario actualizar tu contraseña
y activar la autenticación en dos pasos.

El proceso demora menos de 5 minutos.

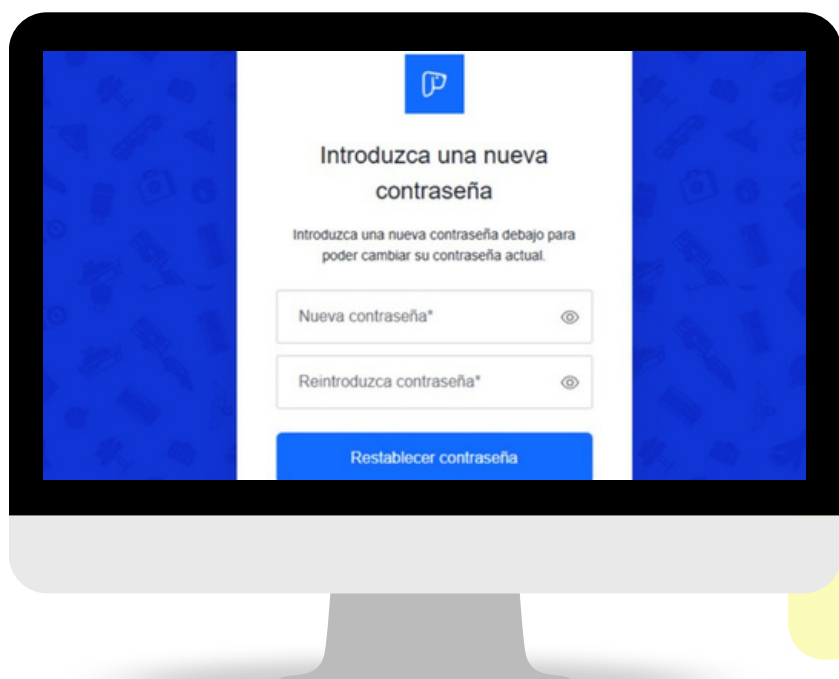
¡Probá la plataforma hoy y simplificá tu gestión!

- ✓ Gestión integral en un solo lugar
- ✓ Ahorro de tiempo, el proceso es ágil y en pocos pasos
- ✓ Mayor oferta y comparación
- ✓ Transparencia en tarifas y condiciones
- ✓ Facilidad de ofrecer un servicio adicional al pasajero

Aquí te enseñamos el **paso a paso** para el uso de esta función:

Paso 1 Cambiá tu contraseña

- ✓ Ingresá a **One Desk**.
- ✗ Si la contraseña aparece como incorrecta o no la recordás, hacé clic en: **"Restablecer contraseña"**.
- ✉ Escribí el **mismo correo electrónico registrado** en One Desk.
- ✓ **Revisá tu casilla de correo** (también Spam o Correo no deseado).
- 🔗 Abrí el enlace recibido y **creá una nueva contraseña**.



Mara te ayuda:

💡 **Importante:** Si ingresás un correo diferente al registrado en One Desk, no recibirás el email de recuperación.

Mara Pueblas,
líder en 1Desk



Paso 2 **Activá la autenticación**

-  Descargá una aplicación autenticadora (por ejemplo, **Google Authenticator**).
-  **Escaneá el código QR** que muestra One Desk.
-  Ingresá el **código de 6 dígitos** generado por la aplicación.
-  **¡Listo!** Tu cuenta ya estará protegida con doble autenticación

A partir de ahora...

Cada vez que ingreses a One Desk:

1. Escribí tu usuario.
2. Ingresá tu contraseña.
3. Abrí la aplicación autenticadora.
4. Copiá el código de 6 dígitos.
5. Ingresalo en One Desk y accedé normalmente.



Aquí finaliza este instructivo, pero si tenés dudas o necesitas ayuda, contactanos:

11-3489-7637 | onedesk@ticketyachasma.com

Con estos simples pasos, tu cuenta quedará protegida y lista para seguir operando con total seguridad. ¡Gracias!



Mara Pueblas, líder en 1Desk