

# INSTRUCTIVO

## 1) CAMBIO DE CONTRASEÑA:

a. Cuando ingreses a OneDesk con tus credenciales, te dirá que tu contraseña es incorrecta, debes presionar donde dice **“olvidé mi contraseña”**:

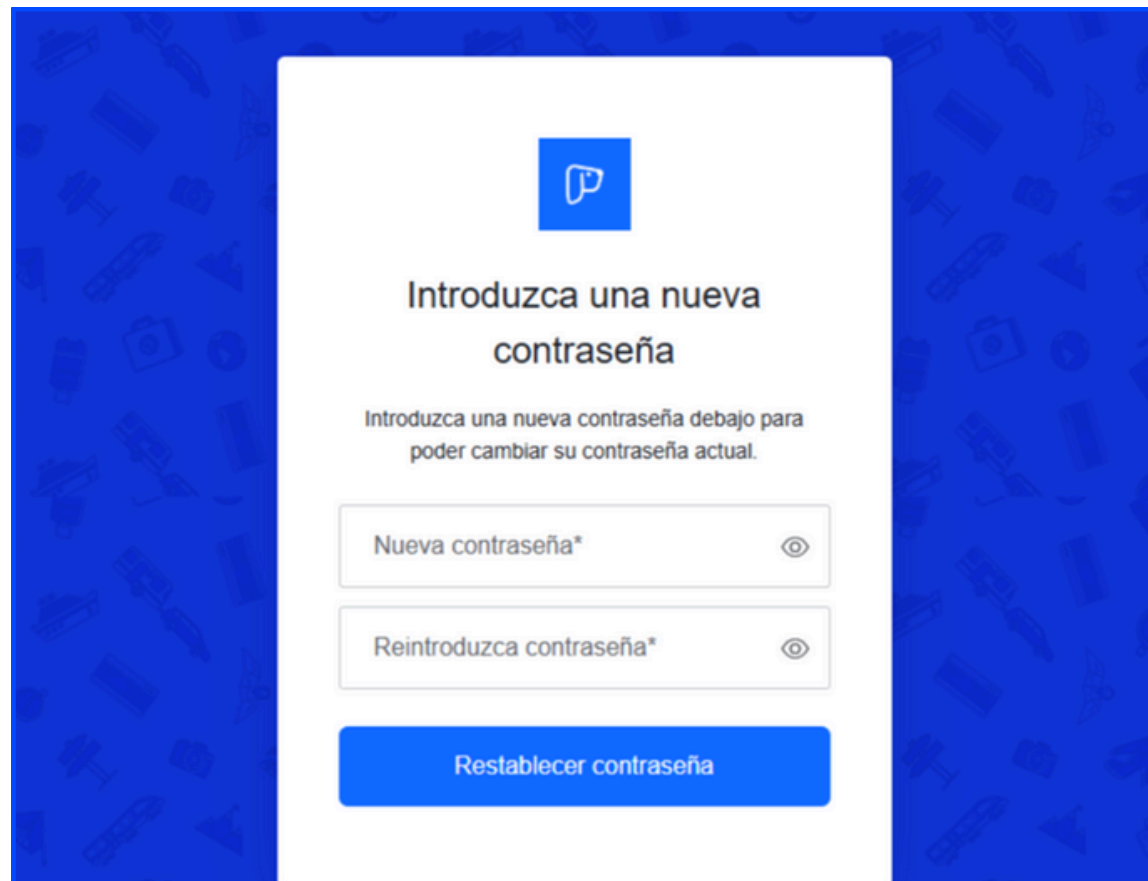


b. Ingresá **el mismo el mail que tengas habilitado en OneDesk** (si ingresas un mail diferente no te llegara nunca el mail), al que te llegara lo siguiente:



*Si no recibiste el mail puedes buscarlo en No deseados o revisar que el mail ingresado corresponda al que tenes activo en ONEDESK*

c. Desde el link del mail se desplegará la siguiente página:

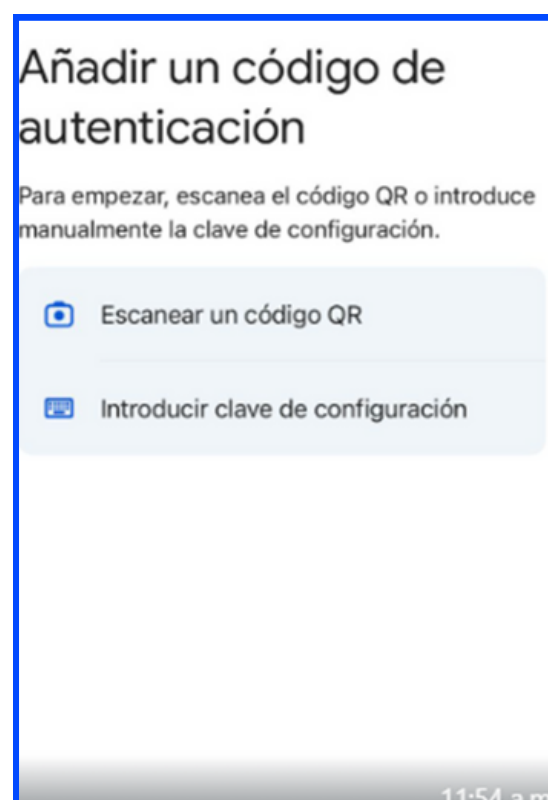
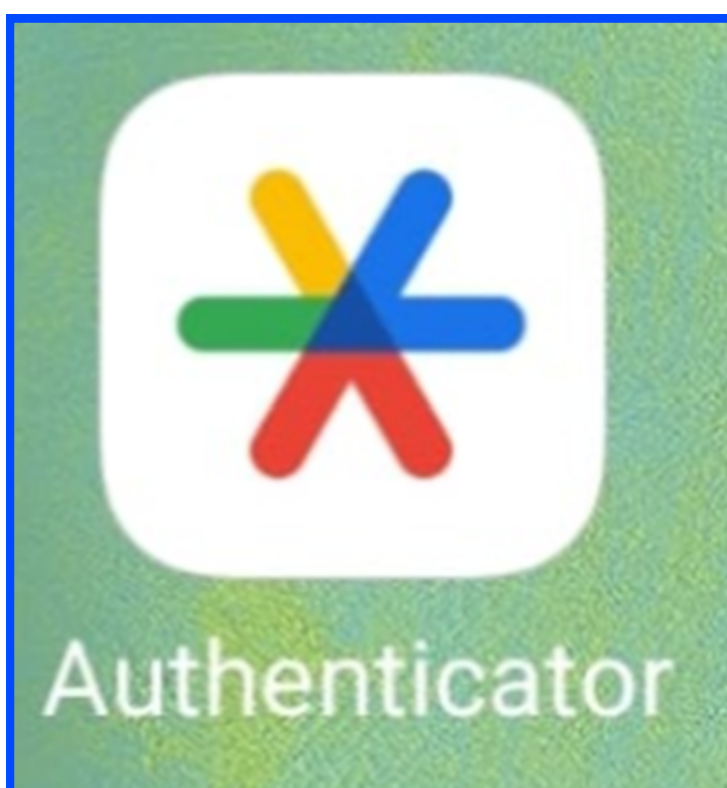


*Una vez que ingresas tu nueva contraseña en ambos campos y clickeas en "reestablecer contraseña" ya estará el cambio realizado.*

## **2) DOBLE AUTENTICACION:**

a. Cuando hayas reestablecido la contraseña te pedirá ingresar la doble autenticación, para ellos debes bajarte en tu teléfono cualquier aplicación autenticadora o la que ya tengas en uso.

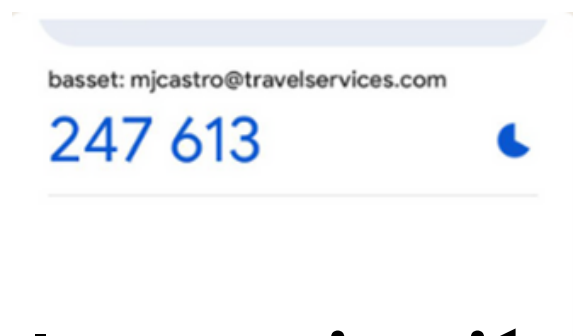
Por ejemplo : GOOGLE AUTHENTICATOR



b. Presionas **“Escanear un código QR”** y escaneas el que te da OneDesk :



c. Y la aplicación te dará un numero de 6 digitos que debes ingresar donde dice Código de un solo uso\*



**Listo! Ya tenes la autenticación de 2 pasos funcionando.**

Todas las mañanas cuando ingreses a OneDesk y pongas tu usuario y contraseña, te aparecerá esta pantalla:

