

**LAS COMPAÑIAS COBRAN GASTOS ADMINISTRATIVOS POR GENERAR EL ADM DE USD 20 A USD 100 Y EN ALGUNOS CASOS COBRAN PORCENTAJE DE LA PENALIDAD  
PARA MAYOR INFORMACION VER LA SOLAPA DE MALAS PRACTICAS CON LOS LINKS DE LAS CIAS AEREAS**  
**Si generaste tu reserva en One Desk y no la vas a usar, cancelala y contacta a soporte One Desk/Emisor para que te confirmen la cancelación**

CIA	CHURNING	HX	DUPLOCADOS	NOMBRES/RESERVAS FICTICIAS	SEGMENTOS CASADOS	POC POINT OF COMMENCEMENT	NO SHOW	HIDDEN GROUPS	USO INCOMPLETO DEL TICKET	RESERVAS SIN CONTACTOS/DATOS
	Creación y cancelación de forma repetitiva de un segmento para un mismo pasajero, en uno o más pnr's	Son aquellos segmentos cancelados x la cia que caen en colas y hay que cancelar UC,UN,US,NO,HX. Hay que cancelarlos	Se refiere a 2 o mas reservas/segmentos que se encuentren activas simultáneamente	Reservas con nombres incorrectos y q tengan alta probabilidad de no ser reales	Son aquellos segmentos vendidos origen destino conjuntamente que no pueden ser separados y están con un *	La dispo de la aerolínea esta basada en origen-destino y el punto de inicio del viaje (POC). Cuando se crea o modifica un pnr, se debe hacer en orden cronológico, o sea primero la ida y después el regreso	Reservas sin tkt o que fueron canceladas dentro de las 24 hs previas a la salida del vuelo.	Varias reservaciones individuales con misma fecha y ruta, que podría ser emitida como grupo,	Esto incluye la reserva y emisión de billetes de ida y vuelta con el fin de utilizarlos sólo para un trayecto o para viajes parciales. Emitir RT para solo usar un OW y bajar costos	Son reservas a las que les falta información relevante en el PNR
AEROLINEAS ARGENTINAS	Se aceptan 4 veces, la 5ta ya cobran un cargo de USD 30 x pax	Cobran USD 20 x pax x segmento si NO esta emitido	USD 20 x segmento x pax	USD 35 x pax	Cobran USD 150 x segmento x pax	USD 100 por pax más la diferencia entre la tarifa cobrada y la que corresponda.	USD 150 x pax	USD 100 por pax	-	-
AEROMEXICO	Se aceptan hasta 3 veces, la 4ta ya tiene cargo USD 50 x segmento x pax	USD 50 x segmento x pax	USD 50 x segmento x pax	USD 50 x segmento x pax	USD 100 x pax x Origen-destino	USD 600 + diferencia tarifaria	USD 100 x segmento x pax	-	-	-
AF/KLM	Al 3ero cobran EUR 50 economy EUR 125 ejecutiva x pax x segmento	EUR 15 x pax x segmento	EUR 20 economy y EUR 50 ejecutiva x pax x segmento	EUR 20 economy y EUR 50 ejecutiva x pax x segmento	Cobran EUR 450 en economy y premium y EUR 950 en business y first	DE EUR 400 y EUR 1000 x pax x segmento	Pérdida del ticket o multa x no cancelar	Más de 10 paxs USD 55 por pax x segmento	De EUR 50 a EUR 150	EUR 25 x pax
AIR CANADA	No se permiten reservas y cancelaciones múltiples con el fin de extender los límites de tiempo	CAD 15 x pax x segmento	CAD 15 x segmento x pax	CAD 15 x pax x segmento	CAD 250 x segmento x pax	CAD 1000 x tkt	-	-	-	-
AIR EUROPA	Maximo 3 veces, se cobra la 4ta EUR 20 por pax por segmento	EUR 20 x pax x segmento	EUR 20 x pax x segmento	EUR 20 x pax x segmento	EUR 500 x pax x segmento	EUR 500 x pax x segmento	Pérdida del ticket o multa x no cancelar	-	-	EUR 20 por pax
ALITALIA	Se aceptan 5 veces, la 6ta ya cobran EUR 5	Si se cancelan dentro de las 24 hs del vuelo cobran un cargo de EUR 5 x segmento x	EUR 50 x pax	EUR 50 x pax	cobran EUR 350 x pax x segmento	EUR 350 x pax x segmento	Pérdida del ticket o multa x no cancelar	EUR 100 x pax si superan los 10 pasajeros	-	-
AMERICAN	Aplica pero no tienen definido cargo	Aplica pero no tienen definido cargo	Aplica pero no tienen definido cargo	Aplica pero no tienen definido cargo	Aplica pero no tienen definido cargo	Aplica pero no tienen definido cargo	Aplica pero no tienen definido cargo	Aplica hasta 9 paxs pero no tienen definido cargo	Aplica pero no tienen definido cargo	-
AVIANCA	Se permiten 4 veces, a la 5ta cobran USD 35 x pax	Si entró en cola deben cancelarlo en el mismo mes q recibieron la notificación. Cargo USD 30 x pax x segmento	Cobran USD 25 x segmento x pax	Cargo USD 50 x pax	Cargo USD 300 x segmento x pax	Se aplicará un cargo de USD 30 x pax x segmento aunque el ticket haya sido emitido.	USD 25 por pax	Consideran grupo 10 o mas pasajeros. Cobran USD 25 x pax	USD 300 por segmento por pax	-
BOA	A la 4ta vez ya cobran cargo que no tienen definido	Aplica pero no tienen definido cargo	Aplica pero no tienen definido cargo	Aplica pero no tienen definido cargo	Aplica pero no tienen definido cargo	-	-	-	-	Multan por CTCE y CTCM y datos ficticios. No tiene cargo definido
BRITISH	Sólo permiten 3 veces, la 4ta ya cobran. GBP 5 x pax x segmento	Aplica pero no tienen definido cargo	Aplica pero no tienen definido cargo	Aplica pero no tienen definido cargo	Aplica pero no tienen definido cargo	-	Pérdida del ticket o multa x no cancelar	-	-	-
COPA	Se permiten 4 veces, la 5ta entran en gastos. USD 85 en GDS y USD 25 NDC x pax	USD 85 por pax po segmento	USD 85 x segmento x pax	USD 75 x pax	USD 360 x pax x segmento	USD 1000 x ticket	USD 90 en GDS y USD 25 NDC por pax	-	-	USD 5 por GDS y USD 5 NDC por pax
DELTA	USD 50	Hay que cancelarlos 24hs antes de la salida, sino cobran cargo de USD 3,50 x segmento x pax	Cobran USD 50 x segmento	Cobran USD 15 x segmento	USD 100 por segmento reservado para los PNR sin boletos emitidos o USD 600 por pasajero en origen y destino para los PNR con boletos emitidos	-	-	-	-	-
EMIRATES	No mas de 3. no tienen cargo definido	No tienen cargo definido	-	-	-	De USD 500 a USD 3500 x pax, depende la clase, ruta.	-	-	-	-
GOL	Sólo se permite re hacer 2 veces, a la 3era ya cobran USD 35 x segmento x pax	Cobran USD 5 x segmento x pax	Cobran USD 25 x segmento x PNR	Cobran USD 50 x segmento x pax	Cobran USD 100 x segmento x pax o USD 500 x pax depende la infracción	-	-	-	-	-
IBERIA	A partir de la 4ta vez ya cobran EUR 5 x pax x segmento	Cobran EUR 5 x pax x segmento	cobran EUR 5 x pax x segmento	EUR 250 x pax	EUR 300 x pax x segmento	EUR 300 x pax x segmento	Pérdida del ticket o multa x no cancelar	-	EUR 250 x pax x segmento	-
JETSMART	Se permiten 4 veces, a la 5ta cobran USD 25 x pax	-	-	USD 25 x pax x segmento	USD 25 x pax x segmento	-	Pérdida del ticket o multa x no cancelar	-	-	-
LATAM	A la 4ta reserva ya cobran gasto usd 35 x pax x seg	USD 17 x pax x segmento	USD 30 x pax x segmento	Cobran cargos desde USD 15 a USD 100 x pax x segmento depende de destino y cabina	USD 150 x pax x segmento	USD 150 x pax x segmento	cobran cargos desde USD 20 a USD 100 x pax x tramo depende de destino y cabina	-	Cobran cargos desde USD 15 a USD 100 x pax x segmento depende de destino y cabina	-

