



Preguntas frecuentes

Interrupción de la distribución de Turkish Airlines (TK)

Pregunta 1: ¿Cuándo entrará en vigor este cambio?

R: A partir del 1 de septiembre de 2024, el contenido de TK no estará disponible en Sabre hasta nuevo aviso.

Pregunta 2: ¿Qué pasará con las reservas de TK ya creadas en Sabre a partir del 1 de septiembre de 2024?

R: Estas reservas permanecerán activas y válidas para viajar a partir del 1 de septiembre de 2024, no se podrán hacer cambios desde Sabre. Las agencias deberán asegurarse de que las reservas incluyan un correo electrónico y un número de teléfono válidos de los pasajeros.

Pregunta 3: ¿Los agentes de viajes que utilicen Sabre podrán desplegar las reservas de TK después del 1 de septiembre de 2024?

R: Sí, las agencias de viajes podrán desplegar las reservas de TK creadas antes del 31 de agosto de 2024 en Sabre. Sin embargo, las reservas existentes que requieran modificación o cancelación después de esa fecha deberán gestionarse directamente con TK.

Pregunta 4: ¿Los agentes de viajes que utilicen Sabre podrán emitir boletos con TK después del 1 de septiembre de 2024?

R: No, las reservas existentes que requieran la emisión de billetes deberán gestionarse directamente con TK.

Pregunta 5: ¿Los agentes de viajes que utilicen Sabre podrán realizar cambios/reembolsos/cancelaciones en sus reservaciones existentes de TK después del 1 de septiembre de 2024?

R: No, cualquier modificación/reembolso/cancelación de la reserva deberá realizarse directamente con TK.

Pregunta 6 ¿Los agentes de viajes que utilicen Sabre podrán ver la disponibilidad y la información de horarios de TK en Sabre después del 1 de septiembre de 2024?

R. Las agencias fuera de los EE. UU. solo podrán ver horarios de TK en Sabre, no la disponibilidad. Las agencias dentro de los EE. UU. no podrán ver la disponibilidad de TK ni la información de horarios en Sabre.

Pregunta 7 ¿Los agentes de viajes que utilicen Sabre podrán reservar y emitir boletos de los vuelos operados por TK en Sabre después del 1 de septiembre de 2024?

R. No, los agentes de viajes que utilicen Sabre no podrán reservar ni emitir boletos de vuelos operados por TK en Sabre después del 1 de septiembre de 2024.

Pregunta 8 ¿Los agentes de viajes que utilicen Sabre podrán cambiar un boleto con matrícula TK en la placa de otra aerolínea después del 1 de septiembre de 2024?

R. No.

Pregunta 9 ¿Los agentes de viajes que utilicen Sabre podrán reservar y facturar segmentos pasivos de TK en Sabre después del 1 de septiembre de 2024?

R. Sí, sin embargo, la cantidad de segmentos pasivos deben estar dentro de los umbrales del contrato. Sabre no debe utilizarse como sistema de registro para las reservas de TK realizadas después del 1 de septiembre de 2024.

Pregunta 10 ¿Los agentes de viajes que utilicen Sabre seguirán recibiendo segmentos actualizados en caso de un cambio involuntario después del 1 de septiembre de 2024?

R. No.

Pregunta 11 ¿Qué sucederá si hay un cambio de horario en un vuelo de TK, pero este boleto es interlineal y se emitió con una placa diferente?

R. Las agencias de viajes deben trabajar con la aerolínea validadora para revalidar el boleto. Además, dado que es posible que los clientes no reciban el segmento TK actualizado en el Sabre PNR, se recomienda que los clientes recuperen la reserva en el sitio web de TK para asegurarse de que no haya cambios en el itinerario.

Pregunta 12 ¿Qué pasará con los perfiles de los viajeros que contengan los números de viajero frecuente de TK después del 1 de septiembre de 2024?

R. No habrá cambios en los perfiles de los viajeros.

Pregunta 13 ¿Se purgarán los segmentos PNR de TK a su debido tiempo, después del 1 de septiembre de 2024?

R. Sí, los segmentos PNR de TK se purgarán con el tiempo como de costumbre.

Pregunta 14 ¿Se seguirán mostrando los SSR y OSI en Sabre?

R. Sí, los SSR y OSI ingresados antes del 1 de septiembre de 2024, seguirán siendo visibles. Cualquier SSR y OSI posterior, ingresado a partir del 1 de septiembre de 2024, no será visible.

Pregunta 15 ¿Los agentes de viajes que usen Sabre podrán ver los mapas de asientos de TK?

R. No, los mapas interactivos de asientos y los asientos interactivos no se podrán ver.

P16: ¿Podrán migrar las agencias de viajes sus reservas a otro GDS?

R: Si bien DataMerge es una opción, las agencias pueden mantener todos los PNR existentes en Sabre y tomar las medidas necesarias solo con respecto a aquellos PNR que requieren cambios para viajar después del 1 de septiembre de 2024.