

hola a los que eligen

volar como quieren, como necesitan.

		económica			ejecutiva ¹
		basic ²	classic	flex	business
 Equipaje de mano	Artículo personal	☑	☑	☑	☑
	Equipaje de mano de 10 Kg	\$	☑	☑	☑
 Equipaje de bodega	1er equipaje de 23 Kg - Para ejecutiva de 32 Kg	\$	☑	☑	☑
	2do equipaje de 23 Kg - Para ejecutiva de 32 Kg	\$	\$	\$	☑
 Cambios de itinerario	Cambios antes del vuelo	\$	\$	☑ ⁵	☑ ⁵
 Reembolso ³	Reembolsos antes del vuelo	-	-	☑	☑
 Check-in	Check-in en web/app/kiosko	☑	☑	☑	☑
	Check-in en counter	\$	☑	☑	☑
 Servicios prioritarios	Counter + entrega y recepción de equipaje prioritario	-	-	-	☑
	Abordaje prioritario	-	\$	\$	☑
 Pre-selección de asiento ⁴	Asiento en clase ejecutiva	-	-	-	☑ ⁶
	Asiento premium ⁷	\$	\$	\$	-
	Asiento plus	\$	\$	☑	-
	Asiento en salida de emergencia	\$	\$	☑	-
 lifemiles	Asiento economy	\$	☑	☑	-
	Acumulación de millas lifemiles (millas por USD varían según la tarifa)	-	☑	☑	☑
 Lounges	avianca lounges	\$	\$	\$	☑

☑ Incluido - No permitido \$ Con cargo adicional

Notas:

- ¹ La oferta de clase ejecutiva está disponible en todas las rutas operadas por aviones de doble pasillo y en algunas rutas de largo alcance operadas por aviones de un solo pasillo.
- ² Tarifa basic no aplica en vuelos desde y hacia europa, brasil y en algunas rutas seleccionadas en las américas.
- ³ Los reembolsos y cambios después del vuelo no se permiten en ninguna tarifa, excepto ante eventos operacionales.
- ⁴ Preselección de asiento sujeto a disponibilidad.
- ⁵ En las tarifas flex y business se permiten cambios antes del vuelo sin cargo adicional, pero podrán aplicar costos por diferencia de tarifa e impuestos no reembolsables.
- ⁶ Aplica servicio diferenciado.
- ⁷ Asiento premium aplica para rutas de corto y mediano alcance en aviones de un solo pasillo.

hola a los que eligen

volar como quieren, como necesitan.

		económica			ejecutiva ¹
		light ²	classic	flex	business
 Equipaje de mano	Artículo personal	✓	✓	✓	✓
	Equipaje de mano de 10 Kg	✓	✓	✓	✓
 Equipaje de bodega	1er equipaje de 23 Kg - Para ejecutiva de 32 Kg	\$	✓	✓	✓
	2do equipaje de 23 Kg - Para ejecutiva de 32 Kg	\$	\$	\$	✓
 Cambios de itinerario	Cambios antes del vuelo	\$	\$	✓ ⁵	✓ ⁵
 Reembolso ³	Reembolsos antes del vuelo	-	-	✓	✓
 Check-in	Check-in en web/app/kiosko	✓	✓	✓	✓
	Check-in en counter	\$	✓	✓	✓
 Servicios prioritarios	Counter + entrega y recepción de equipaje prioritario	-	-	-	✓
	Abordaje prioritario	\$	\$	\$	✓
 Pre-selección de asiento ⁴	Asiento en clase ejecutiva	-	-	-	✓ ⁶
	Asiento premium ⁷	\$	\$	\$	-
	Asiento plus	\$	\$	✓	-
	Asiento en salida de emergencia	\$	\$	✓	-
	Asiento economy	\$	✓	✓	-
 lifemiles	Acumulación de millas lifemiles (millas por USD varían según la tarifa)	-	✓	✓	✓
 Lounges	avianca lounges	\$	\$	\$	✓

✓ Incluido - No permitido \$ Con cargo adicional

Notas:

¹ La oferta de clase ejecutiva está disponible en todas las rutas operadas por aviones de doble pasillo y en algunas rutas de largo alcance operadas por aviones de un solo pasillo.

² Tarifa light solo aplica en vuelos desde y hacia europa, brasil y en algunas rutas seleccionadas en las américas.

³ Los reembolsos y cambios después del vuelo no se permiten en ninguna tarifa, excepto ante eventos operacionales.

⁴ Preselección de asiento sujeto a disponibilidad.

⁵ En las tarifas flex y business se permiten cambios antes del vuelo sin cargo adicional, pero podrán aplicar costos por diferencia de tarifa e impuestos no reembolsables.

⁶ Aplica servicio diferenciado.

⁷ Asiento premium aplica para rutas de corto y mediano alcance en aviones de un solo pasillo.

hola a los que eligen

volar como quieren, como necesitan.

		económica			ejecutiva ¹
		basic ²	classic	flex	business
 Pre-selección de asiento ³	Asiento en clase ejecutiva	-	-	-	✓ ⁴
	Asiento premium ⁵	\$	\$	\$	-
	Asiento plus	\$	\$	✓	-
	Asiento en salida de emergencia	\$	\$	✓	-
	Asiento economy	\$	✓	✓	-

✓ Includo - No permitido \$ Con cargo adicional

Notas:

¹ La oferta de clase ejecutiva está disponible en todas las rutas operadas por aviones de doble pasillo y en algunas rutas de largo alcance operadas por aviones de un solo pasillo.

² Tarifa basic no aplica en vuelos desde y hacia europa, brasil y en algunas rutas seleccionadas en las américas.

³ Pre-selección de asiento.

- El costo de la preselección de asiento, en los casos que se cobre, será más alto en el momento de check-in que en el momento de la reserva.

En algunos aviones la configuración de sillas puede variar.

- Sujeto a disponibilidad.

⁴ Aplica servicio diferenciado.

⁵ Asiento premium aplica para rutas de corto y mediano alcance en aviones de un solo pasillo.

hola a los que eligen

volar como quieren, como necesitan.

		económica	ejecutiva ¹		
		light ²	classic	flex	business
 <p>Pre-selección de asiento³</p>	Asiento en clase ejecutiva	-	-	-	✓ ⁴
	Asiento premium ⁵	\$	\$	\$	-
	Asiento plus	\$	\$	✓	-
	Asiento en salida de emergencia	\$	\$	✓	-
	Asiento economy	\$	✓	✓	-

✓ Includo - No permitido \$ Con cargo adicional

Notas:

¹ La oferta de clase ejecutiva está disponible en todas las rutas operadas por aviones de doble pasillo y en algunas rutas de largo alcance operadas por aviones de un solo pasillo.

² Tarifa light solo aplica en vuelos desde y hacia europa, brasil y en algunas rutas seleccionadas en las américas.

³ Pre-selección de asiento

- El costo de la preselección de asiento, en los casos que se cobre, será más alto en el momento de check-in que en el momento de la reserva.

- En algunos aviones la configuración de sillas puede variar.

- Sujeto a disponibilidad.

⁴ Aplica servicio diferenciado.

⁵ Asiento premium aplica para rutas de corto y mediano alcance en aviones de un solo pasillo.

hola a los que eligen

volar como quieren, como necesitan.

		económica			ejecutiva ¹	
			basic	classic	flex	business
	Artículo personal		All ☑	All ☑	All ☑	All ☑
	Equipaje de mano de 10kg	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	All ☑	All ☑	All ☑
	Equipaje de bodega adicional (de acuerdo al peso permitido) ²	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	- +1 de 23 Kg +2 de 23 Kg +2 de 23 Kg	- +1 de 23 Kg +2 de 23 Kg +2 de 23 Kg	- - +1 de 23 Kg +1 de 23 Kg
	Entrega de equipaje prioritario	Red Plus Silver Gold Diamond	- ☑ ☑ ☑	- ☑ ☑ ☑	- ☑ ☑ ☑	All ☑
	Adelanta tu vuelo (doméstico colombia)	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	- ☑ ☑ ☑	- ☑ ☑ ☑	- - - -
	Counter prioritario	Red Plus Silver Gold Diamond	- ☑ ☑ ☑	- ☑ ☑ ☑	- ☑ ☑ ☑	All ☑
	Abordaje prioritario	Red Plus Silver Gold Diamond	- ☑ ☑ ☑	- ☑ ☑ ☑	- ☑ ☑ ☑	All ☑
	Acumulación de millas lifemiles (millas por USD varían según la tarifa)	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	- +30% +50% +70%	- +30% +50% +70%	+10% +30% +50% +70%
	avianca lounges (entradas disponibles según estatus)	Red Plus Silver Gold Diamond	All ☑	All ☑	All ☑	All ☑
	Ascensos ³ (en lista de espera, confirmados en el aeropuerto el día del vuelo)	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	- ☑ ☑ ☑	- ☑ ☑ ☑	- - - -

☑ Includo - No es un beneficio para socios Elite ■ Beneficio Elite

Notas:

¹ Los beneficios de la oferta de clase ejecutiva aplican en todas las rutas operadas por aviones de doble pasillo y en algunas rutas de largo alcance operadas por aviones de un solo pasillo.

² Socios Star Alliance Gold tendrán +1 equipaje de 23 kg viajando en classic, flex y business.

³ Los ascensos se debitarán del total disponible para vuelos desde y hacia europa (Diamond: 2), y en rutas de américa que cuenten con cabina ejecutiva (Silver: 2, Gold: 4, Diamond: 7)

hola a los que eligen

volar como quieren, como necesitan.

		económica			ejecutiva ¹	
		light	classic	flex	business	
 Equipaje de mano	Artículo personal	All ☑	All ☑	All ☑	All ☑	
	Equipaje de mano de 10kg	All ☑	All ☑	All ☑	All ☑	
 Equipaje de bodega	Equipaje de bodega adicional (de acuerdo al peso permitido) ²	Red Plus	-	-	-	
		Silver	-	+1 de 23 Kg	+1 de 23 Kg	-
		Gold	-	+2 de 23 Kg	+2 de 23 Kg	+1 de 23 Kg
		Diamond	-	+2 de 23 Kg	+2 de 23 Kg	+1 de 23 Kg
 Servicios prioritarios	Entrega de equipaje prioritario	Red Plus	-	-	-	
		Silver	☑	☑	☑	All ☑
		Gold	☑	☑	☑	All ☑
		Diamond	☑	☑	☑	All ☑
 Counter prioritario	Abordaje prioritario	Red Plus	-	-	-	
		Silver	☑	☑	☑	All ☑
		Gold	☑	☑	☑	All ☑
		Diamond	☑	☑	☑	All ☑
 lifemiles	Acumulación de millas lifemiles (millas por USD varían según la tarifa)	Red Plus	-	+10%	+10%	
		Silver	-	+30%	+30%	
		Gold	-	+50%	+50%	
		Diamond	-	+70%	+70%	
 Lounges	avianca lounges (entradas disponibles según estatus)	Red Plus	-	-	-	
		Silver	All ☑	All ☑	All ☑	
 Ascensos	Ascensos ³ (en lista de espera, confirmados en el aeropuerto el día del vuelo)	Red Plus	-	-	-	
		Silver	-	☑	☑	
		Gold	-	☑	☑	
		Diamond	-	☑	☑	

☑ Includido - No es un beneficio para socios Elite ■ Beneficio Elite

Notas:

¹ Los beneficios de la oferta de clase ejecutiva aplican en todas las rutas operadas por aviones de doble pasillo y en algunas rutas de largo alcance operadas por aviones de un solo pasillo.

² Socios Star Alliance Gold tendrán +1 equipaje de 23 kg viajando en classic, flex y business.

³ Los ascensos se debitarán del total disponible para vuelos desde y hacia europa (Diamond: 2), y en rutas de américa que cuenten con cabina ejecutiva (Silver: 2, Gold: 4, Diamond: 7)

hola a los que eligen

volar como quieren, como necesitan.

		económica			ejecutiva ¹	
		basic	classic	flex	business	
 <p>Pre-selección de asiento²</p>	Asiento en clase ejecutiva	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	- - - -	All ✓	
	Asiento premium ³	Red Plus Silver Gold Diamond	- ✓ ✓ ✓	- ✓ ✓ ✓	- - - -	
	Asiento plus ⁴	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	✓ en Check-in ✓ en Booking ✓ en Booking ✓ en Booking	All ✓	- - - -
	Asiento en salida ⁴ de emergencia	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	✓ en Check-in ✓ en Booking ✓ en Booking ✓ en Booking	All ✓	- - - -
	Asiento economy	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	All ✓	All ✓	- - - -

✓ Includo - No es un beneficio para socios Elite ■ Beneficio Elite

Notas:

¹ Los beneficios de la oferta de clase ejecutiva aplican en todas las rutas operadas por aviones de doble pasillo y en algunas rutas de largo alcance operadas por aviones de un solo pasillo.

² Los beneficios de sillas están sujetos a disponibilidad y anticipación de compra.

³ Los asientos premium podrán seleccionarse de cortesía desde el momento de la compra hasta 2 días antes del vuelo únicamente a través de lifemiles.com o lifemiles App. Sujeto al canje de asientos del total disponible (Silver: 2, Gold: 4, Diamond: 7), aplica para el socio y un acompañante.

⁴ Los asientos plus y salida de emergencia podrán seleccionarse gratis para el socio y sus acompañantes en la misma reserva desde la compra o en el check-in de acuerdo con el estatus.

hola a los que eligen

volar como quieren, como necesitan.

		económica			ejecutiva ¹	
		light	classic	flex	business	
 <p>Pre-selección de asiento²</p>	Asiento en clase ejecutiva	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	- - - -	All ✓	
	Asiento premium ³	Red Plus Silver Gold Diamond	- ✓ ✓ ✓	- ✓ ✓ ✓	- - - -	
	Asiento plus ⁴	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	✓ en Check-in ✓ en Booking ✓ en Booking ✓ en Booking	All ✓	- - - -
	Asiento en salida ⁴ de emergencia	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	✓ en Check-in ✓ en Booking ✓ en Booking ✓ en Booking	All ✓	- - - -
	Asiento economy	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	All ✓	All ✓	- - - -

✓ Includo - No es un beneficio para socios Elite ■ Beneficio Elite

Notas:

¹ Los beneficios de la oferta de clase ejecutiva aplican en todas las rutas operadas por aviones de doble pasillo y en algunas rutas de largo alcance operadas por aviones de un solo pasillo.

² Los beneficios de sillitas están sujetos a disponibilidad y anticipación de compra.

³ Los asientos premium podrán seleccionarse de cortesía desde el momento de la compra hasta 2 días antes del vuelo únicamente a través de lifemiles.com o lifemiles App. Sujeto al canje de asientos del total disponible (Silver: 2, Gold: 4, Diamond: 7), aplica para el socio y un acompañante.

⁴ Los asientos plus y salida de emergencia podrán seleccionarse gratis para el socio y sus acompañantes en la misma reserva desde la compra o en el check-in de acuerdo con el estatus.