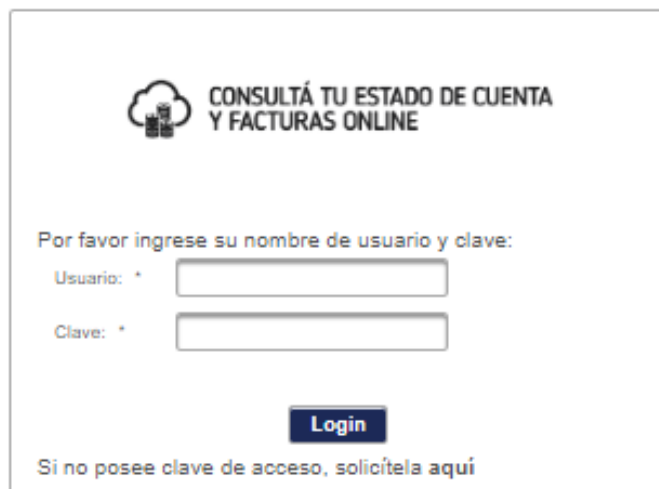


### INSTRUCTIVO PORTAL ADMINISTRATIVO SERVICIOS TERRESTRES

Este instructivo tiene como objetivo detallar el uso del portal administrativo para servicios terrestres, donde podrá descargar sus comprobantes contables, y ver el detalle de aquellas facturas que se encuentran vencidas o próximas a vencer.

- **INGRESO AL PORTAL**, los ingresos están disponibles en la web de TktYa o Chisma, en la opción estado de cuenta corriente para el caso de TktYa o en la opción de facturación para el caso de Chisma, lo redireccionará al siguiente link que le dará acceso al sistema administrativo.

**LINK:** <https://gotodoc.ttsviajes.com/GoToDoc/login2.jsf?tabId=rgoypu0slxn9vz8ymydu>



**EL USUARIO**, lo puede obtener de la facturación que le llega al correo por cada venta o se lo puede solicitar a su comercial o administrativa asignada.

286739 - CHASMA TOURS S A  
25 DE MAYO 66 66 1 Dto. 6.CIUDAD DE CORDOBA  
IVA RESPONSABLE INSCRIPTO

C.U.I.T.30710092814

**LA CLAVE**, es el número de CUIT de la agencia sin los guiones.

Por favor ingrese su nombre de usuario y clave:

Usuario: \*

Clave: \*

[Login](#)

Si no posee clave de acceso, solicítela aquí

NUMERO DE CLIENTE →

← NUMERO DE CUIT SIN GUIONES

Una vez logueado la primera pantalla mostrará el detalle de facturas en pesos y dólares generadas para la agencia de viajes, utilizando los diferentes filtros podrá efectuar una búsqueda de alguna factura puntual, indicando el pasajero principal detallado en la reserva de Basset o liquidación recibida, también podrá filtrar por moneda, fecha etc.

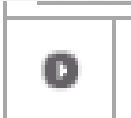
Haciendo click en la flecha señalizada para abajo le permitirá descargar el comprobante en formato PDF.



<span style="float: left;">1</span> <span style="float: right;">10</span>								
FILTRO	Cod	PtoVia	Nro	Emision	Monto	Moneda	Nro Reserva	Pax Principal
0	FCA	28	686412	23-02-2024	\$ 39000.00	PLSO		
0	FCA	28	684142	14-02-2024	\$ 1158326.00	PLSO		
0	FCA	28	681365	31-01-2024	\$ 201467.30	PLSO	263339	VINHGRA ORFANO GENARO
0	FCA	28	681129	30-01-2024	\$ 168550.00	PLSO		
0	FCA	28	677217	12-01-2024	\$ 1583168.26	PLSO		
0	FCA	28	675395	04-01-2024	\$ 82790.37	PLSO		

← CLICK DESCARGA DE FACTURA

- El filtro que señaliza para la derecha haciéndole click permitirá ver si la factura tiene una Nota de crédito relacionada a su factura, permitiendo la descarga del comprobante.



<b>FILTRO HACIA ABAJO</b> →	⊙	↓	FCA	
<b>CLICK DESCARGA NCE</b> →	↓	Cod	PtoVta	Nro
		NCDA	28	23431

ESTADO DE CUENTA TERRESTRES

Consolidador & Operador Mayorista  
"Espacio exclusivo para agencias de viajes"

Comprobantes	Estado de cuenta terrestre
--------------	----------------------------

Haciendo click, lo redireccionara a la siguiente pantalla.





Legajo Razon Social

**286739 CHASMA TOURS S A**

Consolidador & Operador Mayorista

Descargar XLS

Cantidad de Files	19	Cantidad Files Vencidos	19				
Total Deuda USD	US\$ 84.817,03	Deuda Vencida USD	US\$ 35.545,79	Pagado USD	US\$ 10.179,85	Pendiente Aplicar USD	US\$ 0,00
Total Deuda ARS	\$ 3.743.683,57	Deuda Vencida ARS	\$ 0,00	Pagado ARS	\$ 0,00	Pendiente Aplicar ARS	\$ 39.000,00

Ver solo Estado :

**Vencido**
**X Proximo**
**NO vencido**
**X Pendiente Aplicar**

Deuda Listada USD **US\$ 84.859,03**

Deuda Listada ARS **\$ 3.743.683,57**

File	Comprob.	Pto	Nro	Emission	Pax Principal	Vendedor	Servicio	Localizador	Obs.	Fecha In	Moneda	Total	Pagado	Saldo	Estado
2401238	FCA	0028	00567298	27/12/2022	Cappelletti/Valeria Paola	Ticketya Terrestre - Plataforma Online	HOTE	Conf # 3229310-5831923/Itinerario 1534757		05/11/2021	DOLA	US\$ 2.410,75	US\$ 911,79	US\$ 1.498,96	<b>Vencido</b>
2492251	FCA	0028	00611005	24/05/2023	CANEPA/LUCIANA	Ticketya Terrestre - Plataforma Online	HOTE	RES048973-6324		10/01/2022	DOLA	US\$ 1.521,50	US\$ 0,00	US\$ 1.521,50	<b>Vencido</b>
2401084	FCA	0028	00567207	27/12/2022	asis/gerardo	Ticketya Terrestre - Plataforma Online	HOTE	B4W9GM		20/01/2022	DOLA	US\$ 4.092,96	US\$ 0,00	US\$ 4.092,96	<b>Vencido</b>

- Deberán seleccionar, en el margen inferior derecho, si desean ver facturas en pesos o en dólares haciendo Click en el recuadro celeste

Deuda Listada USD
**US\$ 84.859,03**

Deuda Listada ARS
**\$ 3.743.683,57**

- Luego podrán ver un resumen, según deseen, de aquellas facturas que se encuentran vencidas, próximas a vencer, no vencidas o saldos de recibos o notas de crédito que se encuentran sin aplicación. Para ello, deberán hacer Click en alguno de los cuatro filtros que aparecen en la sección “Ver solo Estado”:

Ver solo Estado :

**X Vencido**
**X Proximo**
**X NO vencido**
**X Pendiente Aplicar**

- Al seleccionar, por ejemplo, el apartado Vencido se desplegará un listado de todos aquellos servicios que se encuentran vencidos (pendientes de pago) y donde se podrá ver el número de file, número de factura, detalle de los pasajeros, total facturado, total abonado hasta el momento y saldo pendiente de pago, entre otras cosas:

ticketYa		CHASMA TOURS		Legajo		Razon Social									
		286739		CHASMA TOURS S A											
Consolidador & Operador Mayorista															
<a href="#">Descargar XLS</a>															
Cantidad de Files	19	Cantidad Files Vencidos	19												
Total Deuda USD	US\$ 84.817,03	Deuda Vencida USD	US\$ 35.545,79	Pagado USD	US\$ 10.179,85	Pendiente Aplicar USD	US\$ 0,00								
Total Deuda ARS	\$ 3.743.683,57	Deuda Vencida ARS	\$ 0,00	Pagado ARS	\$ 0,00	Pendiente Aplicar ARS	\$ 39.000,00								
Ver solo Estado	<input checked="" type="checkbox"/> Vencido	<input checked="" type="checkbox"/> Proximo	<input checked="" type="checkbox"/> No Vencido	<input checked="" type="checkbox"/> Pendiente Aplicar	Deuda Listada USD	US\$ 35.547,79	<input checked="" type="checkbox"/>								
					Deuda Listada ARS	\$ 0,00	<input checked="" type="checkbox"/>								
File	Comprob.	Pto	Nro	Emission	Pax Principal	Vendedor	Servicio	Localizador	Obs.	Fecha In	Moneda	Total	Pagado	Saldo	Estado
2401238	4	FCA	0028	00567298	27/12/2022	Cappelletti/Valeria Paola	Ticketya Terrestre - Plataforma Online	HOTE	Conf # 3229310-5831923/Itinerario 1534757	05/11/2021	DOLA	US\$ 2.410,75	US\$ 911,79	US\$ 1.498,96	Vencido
2492251	4	FCA	0028	00511005	24/05/2023	CANEPALUCIANA	Ticketya Terrestre - Plataforma Online	HOTE	RES048973-6324	10/01/2022	DOLA	US\$ 1.521,50	US\$ 0,00	US\$ 1.521,50	Vencido
2401084	4	FCA	0028	00567207	27/12/2022	asis/gerardo	Ticketya Terrestre - Plataforma Online	HOTE	B4W9GM	20/01/2022	DOLA	US\$ 4.092,96	US\$ 0,00	US\$ 4.092,96	Vencido
2605386	4	FCA	0028	00660039	06/11/2023	FLORES/CAROLINA INES	Ticketya Terrestre - Plataforma Online	EXCU	N8KG4N	03/02/2022	DOLA	US\$ 697,46	US\$ 0,00	US\$ 697,46	Vencido
2605346	4	FCA	0028	00660031	06/11/2023	cuaglia/mariana	Ticketya Terrestre - Plataforma Online	EXCU	H2RX7L	06/02/2022	DOLA	US\$ 3.378,48	US\$ 0,00	US\$ 3.378,48	Vencido

Siempre haciendo click en el apartado de Excel les permitirá la descarga de la información filtrada en archivo de Excel.

Los filtros podrán manejarlos según su necesidad, por ejemplo, haciendo Click para ver facturas en pesos y en dólares, vencidas y próximas a vencer.

**Atención:** en caso de haber realizado un pago y no verlo reflejado en la web deberán, inmediatamente, reenviarle a su administrativo de cobranzas el comprobante de transferencia o depósito



- PENDIENTE DE APLICAR:** En esta opción podrán los saldos a favor de la agencia y por que motivo se genera, puede ser por una cancelación de un servicio por la cual se genera una nota de crédito o el saldo que quede disponible de algún recibo por que se haya abonado de más algún servicio.

Desde la fecha señalizada hacia abajo podrán descargar el comprobante para obtener más información.

Siempre se recomienda corroborar este saldo con su administrativa asignada, ya que a veces se produce alguna demora en la facturación del servicio abonado y si el recibo se asigno a su cuenta corriente lo vera como un saldo a favor, pero en realidad abona una factura que aun no esta efectuada.

Legajo Razon Social

**286739 CHASMA TOURS S A**

Consolidador & Operador Mayorista

[Descargar XLS](#)

Cantidad de Files	19	Cantidad Files Vencidos	19				
Total Deuda USD	US\$ 84.817,03	Deuda Vencida USD	US\$ 35.545,79	Pagado USD	US\$ 10.179,85	Pendiente Aplicar USD	US\$ 0,00
Total Deuda ARS	\$ 3.743.683,57	Deuda Vencida ARS	\$ 0,00	Pagado ARS	\$ 0,00	Pendiente Aplicar ARS	\$ 39.000,00

Ver solo Estado :
 Vendido
X Proximo
X No Vencido
✓ Pendiente Aplicar

Deuda Listada USD US\$ 0,00 
  
 Deuda Listada ARS \$ -39.000,00

File	Comprob.	Pto	Nro	Emission	Pax Principal	Vendedor	Servicio	Localizador	Obs.	Fecha In	Moneda	Total	Pagado	Saldo	Estado
-	↓	NCVA	0028	00023352	23/02/2024						PESO	\$ -39.000,00	\$ 0,00	\$ -39.000,00	